

## **ANNULEREN**

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de training. Wij zijn uiteraard steeds verheugd – kosteloos – een collega te verwelkomen in uw plaats.

- Indien u meer dan twee weken voor de opleiding door onvoorziene omstandigheden de training niet kan bijwonen, vragen we u zo snel mogelijk met ons contact op te nemen. We zoeken dan samen naar de beste oplossing voor u en kunnen:
  - Of uw inschrijving annuleren;
  - Of uw inschrijving verplaatsen naar een andere datum.
- Bent u minder dan twee weken voor de start van de opleiding verhinderd, dan bent u ons sowieso het volledige bedrag van de opleiding verschuldigd. U mag in dat geval wel altijd een collega sturen om de opleiding in uw plaats te volgen.

Het is mogelijk dat wij een administratieve kost (max. € 45) in rekening brengen om uw deelname te verplaatsen of te annuleren, indien deze minder dan 2 weken voor de training plaatsvindt.

Het is ten allen tijde mogelijk dat wijzelf een opleiding dienen te annuleren wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden. We nemen in dat geval persoonlijk contact met u op.

## **ANNULER**

Nous comprenons que d'autres priorités peuvent survenir entre votre inscription et votre formation. Nous sommes bien sûr toujours heureux d'accueillir - gratuitement - un collègue à votre place.

- Si des circonstances imprévues vous empêchent de participer à la formation plus de deux semaines avant celle-ci, nous vous demandons de nous contacter dès que possible. Nous travaillerons ensuite ensemble afin de trouver la meilleure solution pour vous et pour les autres :
  - Soit vous annulez votre inscription ;
  - Ou reportez votre inscription à une autre date.
- Si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter moins de deux semaines avant le début du cours, vous nous devrez de toute façon le montant total du cours. Toutefois, vous pouvez toujours envoyer un collègue pour suivre la formation à votre place.

Nous pouvons facturer des frais administratifs (max. 45 €) pour reporter ou annuler votre participation si cela a lieu moins de 2 semaines avant la formation.

Il est à tout moment possible que nous soyons nous-mêmes amenés à annuler une formation pour cause de force majeure ou de circonstances imprévues. Dans ce cas, nous vous contacterons personnellement.